

## CONDIZIONI DI GARANZIA E ASSISTENZA IDROSOLART

**La garanzia dell'opera decorrerà dalla data della fattura di vendita.**

### Art. 1 Accettazione delle Condizioni

Con la sottoscrizione dell'ordine di acquisto il consumatore dichiara di conoscere le presenti condizioni di assistenza e garanzia della venditrice, di averle esaminate in ogni singola pattuizione e di accettarle incondizionatamente. Tali condizioni sono anche pubblicate sul sito: [www.idrosolart.it](http://www.idrosolart.it)

### Art. 2 Condizioni di garanzia del Produttore

il consumatore si impegna ad avvalersi delle condizioni di garanzia, rendimento ed assistenza fornite dal produttore dei beni forniti, di cui dichiara di essere a conoscenza e di aver ricevuto una copia, con esonero di ogni responsabilità ed obbligo della venditrice.

### Art. 3 - Condizioni di garanzia e assistenza

3.1. Riferimenti normativi: Codice del Consumo, a norma art. 7, L. 229 del 29/7/2003; d.lgs 6 settembre 2005 n. 206 (codice del consumo) art. 130 e 131

3.2 Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsivoglia difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

3.3 Il venditore garantisce il diritto del consumatore al ripristino, senza spese, della conformità del bene qualora il difetto si manifesti entro il termine di **due anni dalla consegna** del bene (ddt del venditore) ed egli denunci in forma scritta il difetto riscontrato **entro il termine di due mesi dalla data in cui lo ha scoperto**

3.4 Il Consumatore decade dai diritti previsti dall'art. 130 comma 2, pertanto decade dalla garanzia del consumatore, qualora lo stesso NON denunci il difetto di Prodotto fornito entro il termine di due mesi dalla data in cui l'ha scoperto.

3.5 La denuncia del difetto da parte del consumatore deve avvenire a mezzo pec all'indirizzo [idrosolart@pec.it](mailto:idrosolart@pec.it) e per conoscenza a [tecnico@idrosolart.it](mailto:tecnico@idrosolart.it) con una sintetica descrizione del problema riscontrato, indicando il **giorno esatto** in cui

il vizio si è manifestato e/o è stato scoperto. Occorre inviare i seriali dei Prodotti difettosi e opportuna documentazione fotografica (es: foto display inverter con codice di errore riscontrato). A seguito della segnalazione il venditore aprirà, quando necessario, l'RMA presso il Produttore del bene, secondo le procedure indicate dal produttore stesso.

3.6 Nel caso in cui il contratto di fornitura sia stato stipulato con formula "chiavi in mano" il Venditore invierà un proprio tecnico per l'intervento e, **nei primi due anni dall'installazione**, risponderà sia della garanzia del Prodotto che di errore di installazione. Il consumatore non dovrà pagare nulla, fatto salvo i casi di cui al successivo punto 3.8

3.7 Se il venditore **non ha effettuato l'installazione** egli risponderà solo in caso di difetto del Prodotto, per cui la sostituzione del pezzo in garanzia avverrà solo se il danno non sia stato causato da difetto di installazione. In ogni caso la manodopera dell'intervento sarà a carico del consumatore, anche se si dovesse riscontrare un difetto del Prodotto e pertanto lo stesso venisse sostituito in garanzia.

3.8 Qualora, a seguito dell'intervento tecnico eseguito, sia pure entro i due anni dall'installazione eseguita dal Venditore, si riscontrasse una problematica non riconducibile né ad un difetto del Prodotto né ad un errore di installazione l'intervento sarà in ogni caso a carico del consumatore, il quale **si impegna a pagare il prezzo pattuito.**

**In assenza di specifica pattuizione il consumatore è tenuto al pagamento di:**

**- un diritto di chiamata stabilito del venditore che copra il rimborso spese in base alla distanza dalla sede di uscita del Tecnico**

**- un costo orario pari a € 45 oltre iva**

**- rimborso al costo di eventuali pezzi sostituiti**

Il Tecnico intervenuto rilascerà al consumatore un rapportino in cui si troverà evidenza della durata dell'intervento eseguito e la quantificazione degli eventuali pezzi sostituiti.

3.9 Dopo i due anni dalla consegna del bene, anche qualora la segnalazione del difetto del Prodotto da parte del consumatore avvenisse entro il periodo di validità della Garanzia del Prodotto stesso e si riscontrasse un difetto del Prodotto i costi relativi alla manodopera, trasporto e l'eventuale servizio di gestione dell'RMA con il Produttore, se effettuato dal venditore, **sono a totale carico del consumatore.**

La garanzia per vizi comprende la riparazione o la sostituzione dei componenti viziati ed il costo della relativa manodopera (nei primi due anni). Non rientrano in nessun caso nei costi di manodopera quelli relativi al montaggio e allo smontaggio dei prodotti, i quali vengono interamente sostenuti dall'acquirente, come anche eventuali costi di spedizione per restituire al Produttore il pezzo difettoso, qualora richiesto. Per i prodotti di fabbricazione della venditrice l'acquirente dichiara di aver ricevuto dalla venditrice i manuali di installazione e di uso e manutenzione e tutta la documentazione prevista dalla normativa tecnica di riferimento quanto al buon funzionamento dei prodotti.

3.10 In nessun caso la denuncia dei vizi può costituire

motivo per ritardare, sospendere o frazionare i pagamenti. 3.11. In nessun caso la garanzia comprende: a) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti verificatisi in conseguenza e/o dipendenza da montaggio e/o posa in opera e/o installazione e/o collegamento e/o progettazione non effettuati dalla venditrice; b) danni conseguenti ad inutilizzazione dei prodotti a causa dei vizi; c) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti verificatisi in conseguenza di cause di forza maggiore; d) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti verificatisi in conseguenza di utilizzo improprio e/o non conforme al manuale di istruzioni e/o alle regole di sicurezza; e) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti dipendenti da incompatibilità dei prodotti con altri di proprietà dell'acquirente; f) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti verificatisi in conseguenza di manutenzione e/o prove improprie; g) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti verificatisi in conseguenza di sporcizia, fumo, sale, sostanze chimiche o altri agenti inquinanti e similari; h) malfunzionamenti e/o vizi e/o danni dei prodotti verificatisi in seguito a manomissione dei prodotti operate autonomamente dall'acquirente; i) danni a persone e/o cose verificatisi in conseguenza di condotta volontaria o negligente in violazione di norme e regole di sicurezza.

3.12 In caso di lamentato malfunzionamento di un dispositivo o componente prodotto o venduto dalla venditrice, l'acquirente è tenuto a spedirlo a proprie spese presso la sede della venditrice, previa compilazione in ogni parte di modulo di richiesta di autorizzazione al reso di materiale messo a disposizione dalla venditrice. Salvo quanto previsto dall'articolo 1513 c.c., all'esito degli accertamenti tecnici, che devono essere condotti esclusivamente dalla venditrice o presso centri autorizzati o presso terzi da essa designati, è facoltà dell'acquirente visionare presso la sede della venditrice, anche a mezzo di tecnici di fiducia incaricati per iscritto, i prodotti entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione dell'esito degli accertamenti. In difetto, i risultati degli accertamenti condotti dalla venditrice si considerano accettati dall'acquirente. È salva la facoltà dell'acquirente di richiedere per iscritto l'intervento, nel luogo ove sono ubicati i prodotti. In tal caso l'acquirente è tenuto a rimborsare le spese vive sostenute dalla venditrice, nonché a mettere a disposizione della venditrice, a propria cura e spese, tutti i mezzi, il materiale ed il personale ausiliario, nonché le opere elettriche e murarie (o diverse), che si rendono necessarie. 5.13 L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza della presente garanzia non comporta il prolungamento del periodo originario di garanzia.

#### **Art 4 Manutenzione (Opzionale)**

È facoltà della venditrice sottoporre al consumatore un contratto di manutenzione, concordando eventualmente le attività in esso incluse. In mancanza di contratto di manutenzione la venditrice fornirà un servizio su chiamata, basato sulle presenti condizioni di garanzia e assistenza, senza la definizione di specifiche tempistiche di intervento.

#### **Art. 5. – saldo fornitura**

L'intervento in garanzia da parte della venditrice rimane subordinato all'avvenuto pagamento a saldo della fornitura da parte del consumatore

#### **Art 6. - Foro competente**

Per qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Terni. Le parti dichiarano di aver trattato e discusso ogni singola clausola del presente contratto.

Il cliente dichiara di aver letto e di accettare le condizioni di vendita in ogni sua parte.